

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — DIMASTEC GESTÃO DE PONTO E ACESSO EIRELI

A DIMASTEC GESTÃO DE PONTO E ACESSO EIRELI, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 03.471.492/0001-91, com sede na cidade de RIBEIRÃO PRETO – SP, valoriza a privacidade de seus usuários/clientes/fornecedores/colaboradores, por isso criou essa Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso com a proteção de dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, n. 13.709/2018, para explicar ao titular de dados quais dados são coletados, como são coletados, qual o tratamento dado, como é a forma de armazenamento, se há qualquer compartilhamento com terceiros, entre outras informações essenciais em relação aos dados pessoais.

ÍNDICE

1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES
 2. COLETA DE DADOS E TRATAMENTO DE DADOS
 3. ARMAZENAMENTO DE DADOS
 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS
 5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS
 6. HIPÓTESES LEGAIS PARA DIVULGAÇÃO DOS DADOS
 7. RETENÇÃO DE DADOS
 8. DIREITOS DO TITULAR
 9. REVISÕES DA POLÍTICA
 10. COOKIES
 11. CONTATO
 12. FORO DE ELEIÇÃO E LEGISLAÇÃO
-

1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

Usuário: todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site/aplicativo/software, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Dados Pessoais: significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela DIMASTEC GESTÃO DE PONTO E ACESSO EIRELI, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela DIMASTEC identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.

Dados Faciais / Dados Biométricos: informações derivadas do processamento de imagens do rosto do titular, utilizadas para fins de identificação e controle de ponto e acesso, incluindo, mas não se limitando a, fotografias, modelos faciais e vetores biométricos gerados a partir do reconhecimento facial.

Finalidade: o objetivo, o propósito que a DIMASTEC deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

Necessidade: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

Bases legais: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da DIMASTEC.

Consentimento: autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a DIMASTEC trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

Ao acessar e/ou utilizar o site/aplicativo/software da DIMASTEC, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar quaisquer serviços oferecidos pela DIMASTEC.

2. COLETA DE DADOS E TRATAMENTO DE DADOS

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de formulários de cadastro, ou por meio dos sites operados pela DIMASTEC, ou ainda por meio de contrato de prestação de serviços.

Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela DIMASTEC, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para os propósitos abaixo definidos:

Dados Coletados	Finalidade de uso/tratamento	Base Legal	Consentimento
Nome Completo, e-mail, WhatsApp, Produto/Serviço de interesse (CLIENTES WEBSITE)	Para poder solicitar mais informações de produtos/serviços relevantes.	Consentimento	Estou de acordo em fornecer meu Nome, Email, WhatsApp para solicitações de mais informações sobre produto/serviços disponibilizado no site.
Nome e E-mail (Clientes)	Envio de e-mail marketing. Os dados não serão utilizados para envio de SPAM.	Consentimento	Estou de acordo em fornecer meu Nome, Email para receber Newsletter da DIMASTEC e demais e-mails marketing.

Dados Coletados	Finalidade de uso/tratamento	Base Legal	Consentimento
Nome e e-mail (SAC)	Contato com a empresa para solicitar informações.	Consentimento	Estou de acordo em fornecer meu Nome, Email para a DIMASTEC retornar meu contato/pedido de informações.
Nome e e-mail (CLIENTES)	Ingresso e acesso ao sistema/software/plataforma da DIMASTEC.	Consentimento	Estou de acordo em fornecer meu Nome, Email para que possa ter acesso login aos serviços contratados.
Dados Faciais / Biométricos (reconhecimento facial)	Identificação do colaborador para fins de controle de ponto e acesso. Os dados faciais são utilizados exclusivamente para autenticação biométrica e não são utilizados para nenhuma outra finalidade.	Consentimento / Execução de Contrato	Estou ciente e de acordo com a coleta e uso dos meus dados faciais/biométricos para fins de controle de ponto e acesso, nos termos desta Política de Privacidade.

3. ARMAZENAMENTO DE DADOS

A DIMASTEC armazenará as informações coletadas em servidores próprios ou por ela contratados em nuvem pelos fornecedores de serviços contratados pela DIMASTEC.

A DIMASTEC utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados. Desta forma, adota as seguintes precauções:

- i. Quando necessário, a DIMASTEC utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- ii. A DIMASTEC possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- iii. A DIMASTEC somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- iv. Aqueles que entram em contato com as informações se comprometem a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira.

A DIMASTEC adota os melhores esforços para preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a DIMASTEC não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados.

3.1. ARMAZENAMENTO DE DADOS FACIAIS / BIOMÉTRICOS

A DIMASTEC coleta e utiliza **dados faciais** (incluindo imagens do rosto e modelos biométricos derivados) para fins de **controle de ponto e acesso** dos colaboradores.

Prazo de retenção dos dados faciais:

Os dados faciais e biométricos são armazenados **exclusivamente pelo período de vigência do vínculo contratual ou empregatício** do titular com a empresa cliente contratante da plataforma DIMASTEC/Faceum. Após o encerramento desse vínculo, os dados faciais são **excluídos do aplicativo imediatamente**, salvo obrigação legal que exija a retenção por prazo superior (por exemplo, exigências de legislação trabalhista ou previdenciária).

Os dados faciais NÃO são armazenados indefinidamente.

Finalidade exclusiva:

Os dados faciais são usados **unicamente** para autenticação biométrica de controle de ponto e acesso. Não são utilizados para treinamento de modelos de inteligência artificial de terceiros, publicidade, análise comportamental ou qualquer outra finalidade além da descrita.

Direito de exclusão:

O titular pode solicitar a exclusão antecipada de seus dados faciais a qualquer momento pelo e-mail **dpo@dimastec.com.br**, independentemente do término do vínculo contratual.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A DIMASTEC poderá divulgar os dados pessoais coletados a terceiros nas seguintes situações e nos limites autorizados pela lei:

- Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;
- Para fins de entrega do serviço contratado com a DIMASTEC;
- Quando necessário para cumprir uma obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

Os dados faciais/biométricos **não são compartilhados com terceiros** para fins comerciais, publicitários ou de análise, sendo seu uso restrito à execução do serviço contratado.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A DIMASTEC não transfere dados pessoais para outros países.

6. HIPÓTESES LEGAIS PARA DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Em alguns casos a DIMASTEC poderá divulgar os Dados Pessoais coletados com o objetivo de cumprir a legislação aplicável ou por meio de ordem ou intimação judicial ou administrativa. A divulgação legal poderá ser feita para:

- Cumprir com legislação;

- Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas à cooperação com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
 - Execução de contratos;
 - Investigação e defesa de alegações de terceiros;
 - Proteção da segurança ou integridade dos serviços.
-

7. RETENÇÃO DE DADOS

A DIMASTEC irá reter informações dos Titulares de dados somente pelo período da finalidade para as quais aquelas informações foram tratadas, incluindo a segurança do processamento, com obrigações jurídicas e regulamentares (por exemplo, auditoria, contabilidade e termos de retenção estatutária), litígios quanto ao processamento, e para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

Para **dados faciais/biométricos**, aplica-se o prazo específico descrito na **Seção 3.1** desta Política.

O titular de dados poderá solicitar a exclusão dos dados por meio de solicitação direta com a empresa pelo endereço de e-mail **dpo@dimastec.com.br** ou via website.

8. DIREITOS DO TITULAR

Em cumprimento à regulamentação aplicável, a DIMASTEC respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

i) a confirmação da existência de tratamento; ii) o acesso aos dados; iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário; vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário; vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a DIMASTEC compartilhou seus dados; viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; ix) a revogação do consentimento.

A DIMASTEC se coloca a disposição para cumprimento dos direitos dos titulares de dados por meio de solicitação enviada ao e-mail **dpo@dimastec.com.br** ou pelo telefone **(16) 3514-4242**.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

9. REVISÕES DA POLÍTICA

Caso a DIMASTEC modifique a presente política, tais alterações serão publicadas de forma visível no site da DIMASTEC, bem como, sempre que possível, informadas ao titular de dados.

10. COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita as Páginas da DIMASTEC. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor gerado aleatoriamente.

A DIMASTEC utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilar informações sobre a utilização de nossos sites e serviços.

Tipos de Cookies	O que eles fazem
Necessários	Nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Páginas da DIMASTEC, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita e quaisquer problemas encontrados.
Funcionais	Permitem que as Páginas da DIMASTEC se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada.
Marketing	Utilizados para fornecer conteúdo relevante e do interesse dos Usuários, medir eficácia de campanhas publicitárias e indicar sites visitados pelo Usuário.
Analytics	Monitoramento de Marketing Digital, coleta de dados de acesso, comportamento e navegação por meio de códigos de rastreamento.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies apagando-os nas configurações do navegador:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

11. CONTATO

A DIMASTEC se coloca a disposição para solução de quaisquer dúvidas ou solicitações dos titulares de dados:

- **E-mail:** dpo@dimastec.com.br
- **Telefone:** (16) 3514-4242

A DPO/Encarregada de Dados Pessoais nomeada é a **Sra. Vanessa Paula dos Santos** e o seu substituto é o **Sr. Natanael Sposito de Moraes**.

12. FORO DE ELEIÇÃO E LEGISLAÇÃO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Última atualização: 20 de maio de 2026.